

## **Términos y Condiciones**

**Primero:** Tuproximoempleo.com es una plataforma que facilita la conexión entre los candidatos oferentes de empleo y las empresas y los reclutadores de personal específicamente en el área comercial.

### **Segundo:**

1. Cualquier persona puede hacer el registro de la información de perfil como candidato en nuestro portal de tuproximoempleo.com sin costo alguno.
2. Los candidatos tienen la libertad de administrar la información consignada en el registro a través de un usuario y una contraseña, que ellos mismos asignan (en caso de olvidar la información, tendrá la opción “olvidaste su contraseña”). Dentro de la administración ellos pueden:
3. Actualizar la información de su perfil, con información relevante sobre sus experiencia laboral y educación cuando así lo quieran.
4. Así mismo contando con la autorización del candidato, se le enviará información de interés, vacantes que se pueden ajustar a su perfil, noticias del sector entre otros.
5. Contactarnos vía mail para la resolución de inquietudes o comentarios.
6. Los candidatos podrán postularse a las ofertas de empleo publicadas en tuproximoempleo.com

### **Tercero:**

1. Los reclutadores y las empresas que deseen obtener acceso a la base de candidatos que se ajusten al perfil requerido deberán contactarnos a través del formulario dispuesto para ello en la hoja de “empresas”.

### **Cuarto**

1. La publicación de vacantes se realizará luego de la solicitud del reclutador o empresa previa aprobación de las condiciones de la oferta.
2. Una vez realizada la publicación se le informará a los reclutadores y/o empresas interesadas a través de un correo electrónico.

### **Quinto:**

1. La entrega de los perfiles de candidatos interesados y ajustados a las necesidades del reclutador se realizará por medio de la plataforma, acceso que tendrán por medio de tuproximoempleo.com en donde el reclutador ha de ingresar con el usuario y contraseña asignada por ellos mismos.
2. El reclutador podrá establecer el estado de la vacante siendo activa, archivada o eliminada. Solo se le remitirán candidatos cuando esta se encuentre activa. En el caso de estar archivada podrán visualizar los candidatos que fueron remitidos con anterioridad, cuando ha sido eliminada no queda un registro visible de la misma.

### **Sexto**

**1.** Los servicios para candidatos se prestarán de manera virtual con el fin de ofrecer orientación básica ocupacional por medio del Blog que puede ser encontrado en [tuproximoempleo.com](http://tuproximoempleo.com) accediendo a:

- a. Nuevo contenido publicado semanalmente.
- b. El contenido está orientado a construir habilidades blandas como lo es la prestación de la hoja de vida, mejorar las habilidades en las entrevistas de trabajo y desarrollar habilidades en el área comercial entre otras.
- c. Candidatos registrados o no registrados en la plataforma podrán acceder a el contenido o el blog sin ningún costo.
- d. Se le notificará al candidato de las actualizaciones del contenido. De igual forma podrán acceder cada vez que así lo requieran.

### **Séptimo**

Los candidatos tendrán los siguientes derechos:

- a. Al manejo adecuado y acorde a la ley, de sus datos personales.
- b. Realizar cambios en la hoja de vida cada vez que sean necesarios u oportuno.
- c. Eliminar su perfil cuando así lo considere pertinente.
- d. Recibir soporte técnico cuando tenga inconvenientes para el uso de la página.
- e. A obtener información acerca del estado de su proceso de preselección, teniendo en cuenta que [tuproximoempleo.com](http://tuproximoempleo.com) no tiene la obligación de dar explicación alguna acerca de las razones por las cuales se encuentra en ese estado.

Así mismo, tendrá las siguientes obligaciones:

- a. Ser veraces con toda la información entregada a [Tuproximoempleo.com](http://Tuproximoempleo.com). Atender con diligencia las solicitudes realizadas, ya sea para obtener información adicional.
- c. Abstenerse a divulgar información del proceso que se considere confidencial o que le sea indicada como tal.

### **Octavo.**

[Tuproximoempleo.com](http://Tuproximoempleo.com) tendrá los siguientes derechos:

- a. Conservar como confidencial cualquier dato que sea propio del proceso y/o que por provenir de un tercero, no pueda ser revelado a quien lo solicita.

Así mismo, tendrá las siguientes obligaciones:

- a. Manejar con total transparencia los procesos, lo cual no implica el tener que revelar información confidencial del proceso o de sus clientes.
- b. Prestar un servicio de alta calidad de acuerdo con las promesas realizadas a los clientes.

**Noveno.** El usuario que requiera soporte técnico o asistencia de parte de [tuproximoempleo.com](http://tuproximoempleo.com), deberá enviar un correo electrónico a la dirección de [captación@tuproximoempleo.com](mailto:captación@tuproximoempleo.com) En este correo se deberá incluir la información

respecto al inconveniente, incluyendo el código del error y la copia del pantallazo de ser pertinente. Adicionalmente, se deberán incluir los datos del contacto, tales como: nombre, identificación, teléfono y dirección de correo electrónico. Este correo se responderá como máximo dentro de las próximas 48 horas hábiles siguientes. En caso de ser necesario, el auxiliar de soporte técnico contactará a la persona a través de los teléfonos de contacto que fueron enviados con la solicitud, con el objeto de dar una solución de fondo al inconveniente presentado.

#### **Décimo**

Tuproximoempleo.com puede publicar contenido de terceros, enlaces, logos y otros materiales en su sitio web (colectivamente, el "Contenido de Terceros") previa validación sumaria de la identidad del Tercero que publica. Tuproximoempleo no representa a los Terceros, y por tanto frente al contenido de sus publicaciones no es responsable, incluyendo más no limitando de: la certeza, validez, legalidad, derechos de autor o decencia del contenido. Tuproximoempleo.com toma medidas y realiza todas las prácticas para garantizar la seguridad de la información de nuestros usuarios dentro del portal en cumplimiento de la normatividad regulatoria del tratamiento de datos personales. El uso o interacción del usuario con cualquier Tercero, es completamente su responsabilidad, por lo que Tuproximoempleo no es garante de ninguna manera de la interacción Terceros.

#### **Undécimo**

El portal tuproximoempleo.com opera en la República Bolivariana de Venezuela como servicio prestado de SALESUP, C.A. Rif: J-41074067-1. Carabobo.

